

PROFESJONALNA USŁUGA SERWISOWA KRYTERIA WYBORU FIRMY SERWISOWEJ

Przedstawiony referat jest owocem poszukiwań na bazie doświadczeń organizacyjnych i technicznych Kadry Kierowniczej naszej firmy. W procesie tym dążąc do znalezienia bezpiecznych rozwiązań organizacyjnych na poziomie bezpieczeństwa funkcjonalności wzięli udział nasi najlepsi pracownicy, którzy osiągnęli w życiu zawodowym niekwestionowane sukcesy techniczne w branży serwisowej i wraz ze mną doszli do przekonania, że dalszy rozwój usługi serwisowej szczególnie na wyższych poziomach bezpieczeństwa funkcjonalności nierozdzielnie związany jest z budową sprawnej, świadomej ,odpowiedzialnej organizacji serwisowej.

„SAR PW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa

Firma „SAR PW Sp. z o.o.” Sp.k. zajmuje się realizacją usług serwisowych u ponad 80 klientów na terenie Warszawy:

- ▶ **ponad 300 obiektów o łącznej kubaturze przekraczającej 2 000 000 m³ (klimatyzacja komfortu)**
- ▶ **ponad 50 serwerowni (klimatyzacja precyzyjna)**
- ▶ **8 szpitali (klimatyzacja szpitalna)**

Obsługą serwisową objęte jest ponad 5000 urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, w tym:

ponad 200 szaf klimatyzacji precyzyjnej i ponad 100 agregatów chłodniczych.

Do realizacji usług zatrudniamy ponad 100 pracowników technicznych, w tym:

21 inżynierów w specjalnościach chłodnictwo, klimatyzacja-wentylacja, elektroenergetyka, automatyka, mechanika.



I. KRYTERIUM WYMAGAŃ – dotyczy zakresu wymagań określonego przez Zleceniodawcę w celu zapewnienia niezawodnego funkcjonowania systemów, instalacji i urządzeń technicznych, wchodzących w skład infrastruktury technicznej budynku - obiektu

- OPIS WYMAGAŃ
- OPIS ZAKRESU
- OPIS POZIOMU ODPOWIEDZIALNOŚCI:
 - a. w zakresie usługi
 - b. w zakresie personelu technicznego

OPIS WYMAGAŃ ZE WZGLĘDU NA POZIOM FUNKCJONALNOŚCI

SPECJALNE

- utrzymanie reżimowych parametrów instalacji
– specjalistyczne urządzenia i systemy dedykowane do zapewnienia w/w parametrów

PODSTAWOWE

- utrzymanie prawidłowej, nominalnej pracy i energooszczędności podstawowych urządzeń i systemów budynkowych

WSPÓŁPRACUJĄCE

- zabezpieczenie prawidłowej pracy układów wspomagających układy specjalistyczne i podstawowe

**KONIECZNOŚĆ
ZDEFINIOWANIA POZIOMU
ODPOWIEDZIALNOŚCI
Z PODZIAŁEM NA
WYMAGANIA ZE WZGLĘDU
NA POZIOM
FUNKCJONALNOŚCI**

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU

- ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZDEFINIOWANY ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ NA POZIOMIE NADZÓRU INŻYNIERSKIEGO
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZDEFINIOWANY ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ W ZALEŻNOŚCI OD POZIOMU WYMAGAŃ - PODSTAWOWI PRACOWNICY SERWISU
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZDEFINIOWANY ZAKRES OBOWIĄZKÓW PERSONELU WSPARCIA DZIAŁU LOGISTYKI (TRANSPORT, ZAOPATRZENIE, MAGAZYNY)

II KRYTERIUM WIARYGODNOŚCI – sprawdzenie możliwości wykonania oferowanej usługi na wymaganym poziomie

Metodą na sprawdzenie w fazie wyboru oferty deklarowanego doświadczenia i profesjonalizmu jest wymóg okazania się przez firmę następującymi dokumentami:

- a) referencjami, potwierdzającymi świadczenie obsługi instalacji technicznych obiektów o podobnym profilu funkcjonowania, stopniu niezawodności, stopniu trudności i podobnej wielkości,
- b) wykazanie się posiadaniem dokumentów, potwierdzających jakość wykonywanych usług, np. certyfikat ISO 9001-2008,

- c) w przypadku urządzeń instalacji i systemów zamontowanych na obiekcie, wykazanie się przez przyszłego serwisanta, udokumentowaniem możliwości świadczenia obsługi serwisowej, więc posiadanie uprawnień – certyfikatów serwisowych
- d) wykazanie się bazą techniczno-logistyczną, jaką posiada firma serwisowa:
- w zakresie ludzi, poziomu ich wykształcenia, wyszkolenia, posiadanych uprawnień budowlanych, zaświadczeń kwalifikacyjnych,
 - w zakresie zaplecza technicznego: narzędzi i urządzeń, samochodów serwisowych,
- e) wykazanie się odpowiednimi polisami firm ubezpieczeniowych - specjalistyczne polisy ubezpieczeniowe adekwatne do zakresu odpowiedzialności zgodnej z wymaganiami oferenta i wielkości świadczonej usługi
- f) wykazanie się aktualnymi umowami z firmami upoważnionymi do utylizacji odpadów w tym w szczególności materiałów niebezpiecznych dla środowiska, np. freon
- g) wykazanie się uczestnictwem w szkoleniach z zakresu obsługi tego urządzeń instalacji i systemów (ciągły proces podnoszenia kwalifikacji)

CERTYFIKATY SERWISOWE W BRANŻY CHŁODNICTWA I KLIMATYZACJI

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE PERSONELU

DOŚWIADCZENIE FIRM

CERTYFIKATY SERWISOWE W BRANŻY CHŁODNICTWA I KLIMATYZACJI

Autoryzowany dokument (certyfikat) nadany przez dostawcę bądź producenta takich urządzeń, systemów jak:

- agregaty wody lodowej,
- systemy chłodnicze
- szafy precyzyjnej klimatyzacji,
- urządzenia klimatyzacji komfortu, dostosowanie do pracy w technologii klimatyzacji precyzyjnej,
- systemy automatyki i sterowania
- uprawnienia do świadczenia usług serwisowych na poziomie serwisu dostawy (serwisu fabrycznego) w zakresie zobowiązań gwarancyjnych i pogwarancyjnych

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE PERSONELU - udokumentowane posiadaniem przygotowania zawodowego i doświadczenia przez personel oferenta (nadzór i wykonawstwo) potwierdzone uprawnieniami:

- certyfikatem kompetencji kategorii B zgodnie z normą: PN-EN 13313:2003
- świadectwem kwalifikacji w zakresie: naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji, zawierających substancje kontrolowane
- dozorowanymi,
- eksploatacyjnymi,
- budowlanymi w branży sanitarnej z praktyką w HVAC i chłodnictwie
- budowlanymi w branży elektrycznej z praktyką w elektroenergetyce i automatyce
- wraz z udokumentowanym np. kilku letnim stażem.

DOŚWIADCZENIE FIRM – referencje w tym:

realizacja w okresie ostatnich 3 lat co najmniej jednej usługi serwisowej na obiekcie o podobnej infrastrukturze technicznej, podobnym poziomie wymagań eksploatacyjnych i serwisowych w odniesieniu do podobnego stopnia skomplikowania technicznego i wymagań użytkownika.

III KRYTERIUM JAKOŚCI – KRYTERIUM ZAPEWNIENIA PARAMETRÓW

Najskuteczniejszą metodą wyegzekwowania efektów usługi serwisowej jest wymóg zapewnienia zdefiniowanych w zapytaniu ofertowym parametrów pracy urządzeń, instalacji lub systemów, bądź parametrów w określonych miejscach pomiarowych.

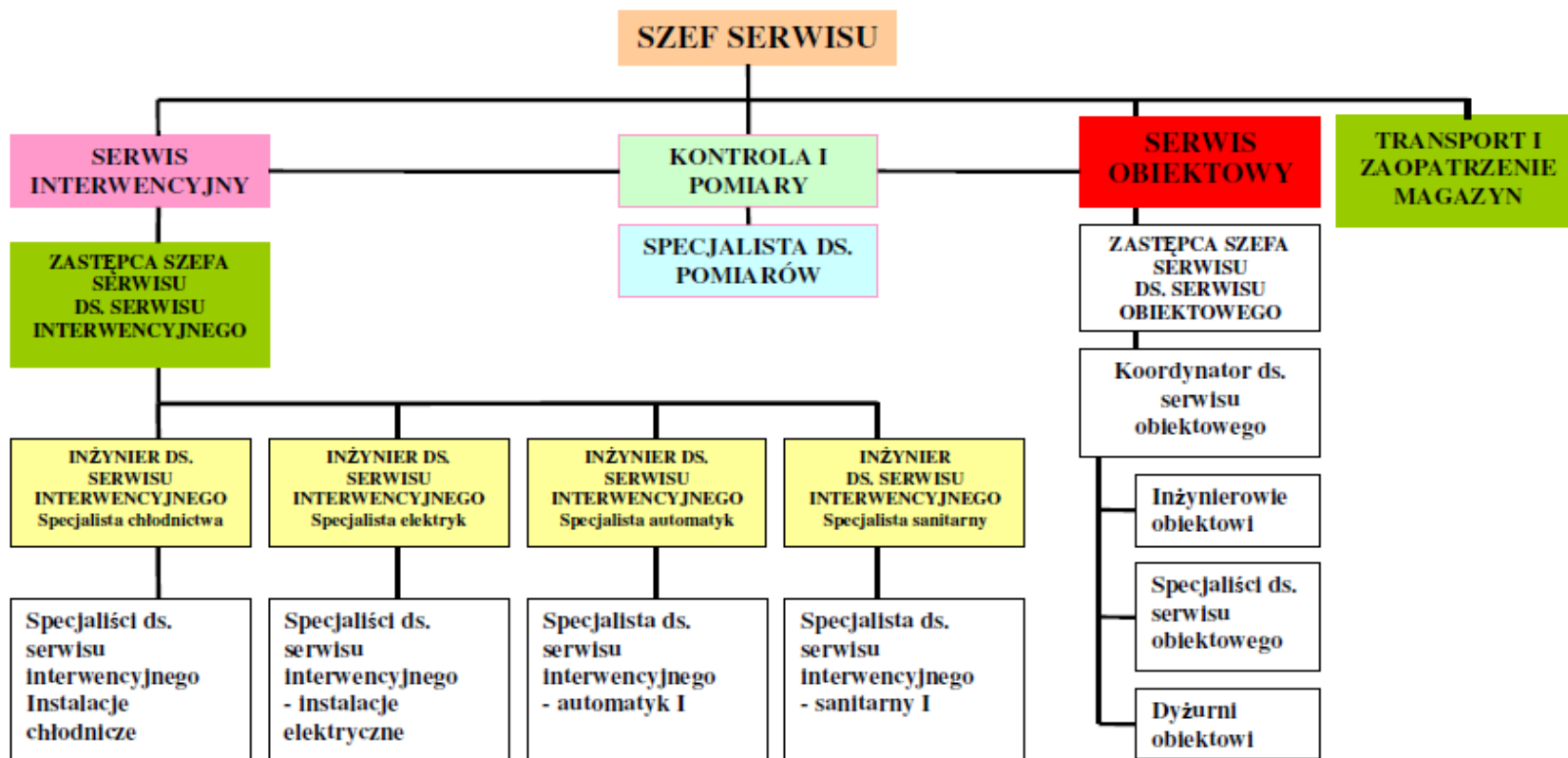
W przypadku stosowania kryterium jakości należy pamiętać, że każdy parametr i jego dotrzymanie można zarejestrować i zarchiwizować, przez co staje się dokumentem.

Bardzo ciekawym kryterium jest kryterium bezpieczeństwa funkcjonalności. Określa ono łączny czas utraty funkcjonalności obiektu w godzinach lub dniach w ciągu 1-go roku.

IV KRYTERIUM ORGANIZACJI W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ

- ▶ Faza wyboru firmy serwisowej jest jedną z najważniejszych faz decydujących, kto zostanie wybrany, w jaki sposób będzie się zajmował się powierzonym majątkiem i z jakim efektem.
- ▶ Każda rzetelna realizowana usługa ma swoją wartość rynkową. Mamy w niej zawarty:
 - koszt doświadczenia zawodowego, wiedzy i odpowiedzialności niezbędnej do świadczenia profesjonalnej usługi serwisowej;
 - koszt dobrej organizacji zaplecza techniczno-logistycznego;
 - koszty szybkiej reakcji podczas awarii;
 - koszty zaufania i odpowiedzialności;
 - koszt ubezpieczenia się od różnego rodzaju ryzyk, mogących wystąpić w trakcie tego typu usług (odpowiedzialności cywilnej, ryzyk, spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem usługi, ryzyk spowodowanych z winy obsługi.

ORGANIZACJA ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ



JAK ORGANIZOWAĆ USŁUGĘ NA OBIEKCIE

- FAZA PRZEJMOWANIA ZAKRESU USŁUGI PRZEZ FIRME SERWISOWĄ
- FAZA ŚWIADCZENIA PEŁNEGO ZAKRESU USŁUGI PRZEZ FIRME SERWISOWĄ

1. FAZA PRZEJĘCIA

Jeżeli już nastąpił wybór firmy serwisowej to przed wejściem na obiekt należy na fazę przejmowania obsługi serwisowej w obiekcie przewidzieć min. 1-2 miesiące. Mówimy oczywiście o dużych obiektach. Inżynierowie serwisu muszą przedstawić strukturę zarządzania pracą serwisu oraz strukturę wykonawczą realizacji usługi. Powinni uzyskać akceptację użytkownika bądź dostosować się do jego wymagań.

Pojawia się w tej fazie konieczność zdefiniowania poziomu odpowiedzialności z podziałem na wymagania:

- systemy instalacyjne urządzeń mające strategiczny wpływ na funkcjonowanie firmy,
- system instalacji, urządzenia podstawowe,
- system instalacji i urządzeń wspomagające.

Dla każdego z tych poziomów wymagań muszą zostać określone procedury i zasady ich wdrożenia a następnie dopracowanie zakresu czynności w zależności od wymaganego poziomu obsługi, czasu reakcji napraw, dostępu itp.

Potwierdzamy zdefiniowany zakres obsługi serwisowej wraz z poziomem wymagań:
WYKONAWSTWO

Obsługa bieżąca:

- całodobowa 24 godz.
- codzienna 8 godz.
- okresowy przegląd (tygodniowy, miesięczny, terminowy).

Ustalamy ostateczne zasady dotyczące:

Obsługi tematyczno-zadaniowej

- ✓ serwis – (autoryzowany przegląd serwisowy),
- ✓ przegląd konserwacyjny (zakres, częstotliwość),
- ✓ hot line

Potwierdzamy wymóg określenia zasad realizacji interwencji serwisowej:

- ✓ autoryzacja – certyfikat dostawcy bądź producenta urządzeń umożliwiające realizację usługi serwisowej (świadczenia kwalifikacyjne, itp.)
- ✓ czas reakcji – przystąpienia do usunięcia awarii (od 1 do 24 godz.),
- ✓ czas usunięcia awarii (z dostępnością do części zamiennych magazyn, kraj, zagranica).

Definiujemy zakres wymagań dodatkowych:

- ✓ zasady bezpieczeństwa
- ✓ procedury
- ✓ poziomy dostępu do obsługiwanych pomieszczeń do systemów, instalacji i urządzeń

Określamy zasady:

- ✓ Świadczenie procedur i obiegu dokumentów, przepływu informacji
- ✓ Definiujemy poziomy kompetencji stron umowy i zasady współpracy.

W fazie przejścia bazujemy na przedstawionym przez klienta lub tworzymy:

- **Opis systemów HVAC z podziałem na:** zakres prac HVAC w zależności od ważności zapewnienia parametrów i wielkości systemów i instalacji
- **Potwierdzamy zdefiniowany zakres obsługi serwisowej w tym:**
 - inwentaryzacja,
 - harmonogramy usług,
 - organizacja pracy i jej rozliczenie,
 - plan pracy urządzeń i instalacji
 - obieg dokumentów,
 - nadzór nad pracami podstawowymi, naprawami i modernizacją (nadzór podstawowy serwisu),
 - nadzór nad realizacją usługi i pracami serwisu (nadzór inżynierski)
 - instrukcje obsługi: obiektowe, systemów, instalacji, urządzeń,
 - procedura postępowania – awaria, normalna praca,
 - planowanie zasady współpracy z użytkownikiem,
 - określenie uprawnień,
 - plan zarządzania,
 - planowanie funkcjonowania zaopatrzenia w niezbędne do realizacji usługi, materiały i części eksploatacyjne,
 - opisanie procedur potwierdzających wykonane prace.

2. FAZA PEŁNEJ REALIZACJI

- ❖ Wykonujemy usługę serwisową zgodnie ze wszystkimi ustaleniami, na bieżąco weryfikując i modyfikując procesy, w ścisłym kontakcie z użytkownikiem.
- ❖ Wspólna świadomość użytkownika i służb serwisowych jest gwarancją partnerstwa niezbędnego do realizacji usługi serwisowej.

Nadzór – kształtowanie odpowiedzialności

V KRYTERIUM POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH AWARYJNYCH

AWARIE

Kryteria świadczenia usługi serwisowej w zależności od wymagań

Zapewnienie interwencji awaryjnej wiąże się ze spełnieniem kilku aspektów:

1. Czasu przystąpienia do usuwania awarii.
2. Czasu usunięcia skutków awarii.
3. Zapewnienia profesjonalnej usługi serwisowej.
4. Zapewnienie profesjonalnego nadzoru technicznego nad organizacją prac służb serwisowych.

Analizując zjawisko awarii i proces przywrócenia funkcjonalności musimy szczegółowo przeanalizować w/w aspekty.

➤ **Czas usunięcia awarii:**

- ✓ dostępność do części zamiennych:
 - ▶ u użytkownika
 - ▶ w magazynie firmy serwisowej
 - ▶ w magazynie dostawcy
 - ▶ w magazynie producenta
- ✓ dostępność do materiałów instalacyjnych, eksploatacyjnych, czynników roboczych
- ✓ dostępność do doradców technicznych

Procedury postępowania w trakcie usuwania awarii:

- scenariusz postępowania dyżurnych służb serwisowych na obiekcie
- scenariusz postępowania dyżurnych służb interwencyjnych
- procedury kierowania przez profesjonalnych inżynierów nadzoru technologicznego nad organizacją usuwania awarii w ścisłej współpracy ze służbami użytkownika
- wymagania i zasady przepływu informacji pomiędzy:
 - ▶ obiektowymi służbami serwisowymi
 - ▶ interwencyjnymi służbami serwisowymi
 - ▶ nadzorem inżynierskim ze strony serwisu
 - ▶ nadzorem inżynierskim ze strony użytkownika

W zależności od rodzaju awarii, jej wpływu na bezpośrednie i pośrednie zagrożenie prawidłowego funkcjonowania firmy.

Procedury postępowania po usunięciu skutków awarii:

- analiza przyczyn wystąpienia awarii
- podsumowanie skuteczności realizacji procedur usuwania awarii
- wnioski i zalecenia:
 - ✓ do natychmiastowej realizacji
 - ✓ do realizacji zgodnie z planami remontowymi czy modernizacyjnymi

PODSUMOWANIE

W przypadku świadczenia profesjonalnych usług serwisowych konieczna jest:

- a) świadomość oczekiwań w zakresie wyboru usługi i usługodawcy jakim jest profesjonalna firma serwisowa
- b) świadomość ryzyka nietrafionego wyboru - nie ma możliwości nauki na popełnionych błędach, bo jest to za kosztowne)
- c) posiadanie wiedzy o kryteriach wyboru, która to materializuje oczekiwania ze strony użytkownika i deklaracje ze strony usługodawcy – serwisu
- d) Zawarty w umowie serwisowej niebudzący wątpliwości precyzyjny zapis wymagań pod pojęciem profesjonalnego przygotowania firmy serwisowej świadczącej swoje usługi.



Zorganizowania skutecznego dotarcia i działania interwencyjnych służb serwisowych tak, aby w założonym czasie bez przeszkód podjęły czynności serwisowe na obiekcie.

Prowadzenie profesjonalnego nadzoru inżynierskiego nad działaniami i interwencjami służb serwisowych (świadomość i odpowiedzialność)

Dostępność do materiałów i narzędzi, umożliwiających skuteczną realizację usunięcia skutków awarii i przywrócenia bezpieczeństwa funkcjonalności. Świadoma merytoryczna współpraca pomiędzy użytkownikiem a serwisem w poczuciu wspólnej odpowiedzialności za mienie ogromnej wartości.

Niezakłócony przepływ informacji serwis-użytkownik, użytkownik-serwis.

Przewidywanie i definiowanie zagrożeń, w celu podjęcia działań zapobiegawczych redukujących możliwości wystąpienia awarii na bazie profesjonalnej wiedzy inżynierskiej, służb serwisowych i służb użytkownika.

Chcielibyśmy przedstawić Państwu kwalifikacje zawodowe naszych pracowników, które naszym zdaniem są niezbędne, aby proponować i zorganizować zrealizowanie usługi serwisowej na poziomie bezpieczeństwa funkcjonalności.



P O L S K A
I Z B A
I N Ż Y N I E R Ó W
B U D O W N I C T W A

Krajowa Komisja Kwalifikacyjna
KJK-0056-0012/11

Warszawa, dnia 18 maja 2011 r.

DECYZJA Nr RZE/X/ 0008/11

Na podstawie art. 36 ust.1 pkt. 3 ustawy z 15 grudnia 2010 r. o samorządach zawodowych architektów, inżynierów budownictwa oraz urbanistów (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz.42 z późn. zm.) w związku z art. 15 ust.1 i 2 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 243, poz. 1623), po rozpatrzeniu wniosku Pana mgr inż. Andrzeja Różyckiego z dnia 29 marca 2010 r. (wpłynął do KJK w dniu 14 kwietnia 2011 r.) oraz dokumentów stwierdzających wymagane wykształcenie, praktykę zawodową i uprawnienia budowlane z dnia 10 grudnia 1996 r. Na ewid. upraw. Wa-48/96, a także stosujący doświadek praktyczny w zakresie objętym ocenianymi stanowiskami.

Krajowa Komisja Kwalifikacyjna Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa
nadaje

Panu Andrzejowi Różyckiemu
ur. dnia 29 czerwca 1957 r. w Tczewie

magistrowi inżynierowi mechanikowi

tytuł

RZECZOZNAWCY BUDOWLANEGO

w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń obejmującej wykonawstwo w zakresie: wentylacji, klimatyzacji w tym instalacji klimatyzacji precyzyjnej dla pomieszczeń serwerowni o zyskach ciepła powyżej 1 kW/m² oraz instalacji klimatyzacji specjalnej dla pomieszczeń czystych.

Pan mgr inż. Andrzej Różycki może wykonywać funkcję rzeczoznawcy budowlanego na terenie całego kraju w trybie wyłączonego zakresu.

Uzasadnienie

Krajowa Komisja Kwalifikacyjna Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa na podstawie złożonych dokumentów i przeprowadzonego postępowania kwalifikacyjnego ustaliła, że Pan mgr inż. Andrzej Różycki spełnia wymagania określone w art. 15 ust.1 ustawy z 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 243, poz. 1623). W związku z powyższym Krajowa Komisja Kwalifikacyjna orzekła jak w sentencji.

Powołanie

Od niniejszej decyzji przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy do Krajowej Komisji Kwalifikacyjnej Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa, 00-048 Warszawa, ul. Mazowiecka 6/8, w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.



Skład Orzekający
Krajowej Komisji Kwalifikacyjnej:

- Dy. inż. Marian Płachecki *M. Płachecki*
Przewodniczący Krajowej Komisji Kwalifikacyjnej

- Mgr inż. Lech Mrowicki *L. Mrowicki*

- Mgr inż. Wojciech Płaza *W. Płaza*

Opiniotwórcy:
1. Pan Andrzej Różycki, ul. Magdoli 1, 05-077 Warszawa
2. Marszałek Krajowej Komisji Kwalifikacyjnej
3. Główny Inspektor Nadzoru Budowlanego
4. p/z

00-048 Warszawa, ul. Mazowiecka 6/8, tel. +48 22 828-31-89, fax +48 22 827-07-51, www.pib.org.pl, e-mail: biuro@pib.org.pl

WOJEWODA WARSZAWSKI
00-950 Warszawa, Pl. Bankowy 3/5
Urząd Wojewódzki w Warszawie
Wydział Nadzoru Architektoniczno-Budowlanego
00-950 Warszawa, Pl. Bankowy 3/5
tel. 695-65-10, fax 695-65-11

Warszawa, dnia 10.12.1996r.

Nr ewid. uprawnień: Wa- 48/96

DECYZJA NR 153 /U/96

Na podstawie art. 13 i 14 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89 z 1994 r. poz. 414) oraz § 9 rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 30 grudnia 1994 r. w sprawie samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie (Dz.U. Nr 8 z 1995 r. poz. 38), w związku z art. 104 § 1 i 2 Kpa, po rozpatrzeniu wniosku Pana mgr inż. Andrzeja Stanisława Różyckiego, na podstawie dokumentów stwierdzających wymagane wykształcenie oraz praktykę zawodową oraz na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu na uprawnienia budowlane złożonego przed Komisją egzaminacyjną.

N A D A J E

Panu magistrowi inżynierowi
Andrzejowi Stanisławowi Różyckiemu
ur. dnia 29 czerwca 1957 r. w Tczewie

UPRAWNIENIA BUDOWLANE
DO KIEROWANIA ROBOTAMI BUDOWLANymi
BEZ OGRANICZEŃ
W SPECJALNOŚCI INSTALACYJNEJ
W ZAKRESIE SIECI, INSTALACJI I URZĄDZEŃ:
WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH,
CIEPLNYCH, WENTYLACYJNYCH I GAZOWYCH

UZASADNIENIE

W związku z potwierdzeniem przez Komisję egzaminacyjną, powołaną przez Wojewodę Warszawskiego Zarządzeniem Nr 29 z dnia 13 maja 1995 r., posiadania przez Pana mgr inż. Andrzeja Stanisława Różyckiego wymaganego prawem wykształcenia oraz praktyki zawodowej koniecznej do uzyskania uprawnień budowlanych w powyższej specjalności i po uzyskaniu pozytywnego wyniku z egzaminu na uprawnienia budowlane - orzeczono jak w sentencji.

Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Głównego Inspektora Nadzoru Budowlanego w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji za pośrednictwem Wojewody Warszawskiego.



Z up. WOJEWODY WARSZAWSKIEGO
Andrzej Górnicki
DYREKTOR WYDZIAŁU
Nadzoru Architektoniczno-Budowlanego
Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie

„SAR PW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa

Firma „SAR PW Sp. z o.o.” Sp.k. zajmuje się realizacją usług serwisowych u ponad 80 klientów na terenie Warszawy:

- ▶ **ponad 300 obiektów o łącznej kubaturze przekraczającej 2 000 000 m³ (klimatyzacja komfortu)**
- ▶ **ponad 50 serwerowni (klimatyzacja precyzyjna)**
- ▶ **8 szpitali (klimatyzacja szpitalna)**

Obsługą serwisową objęte jest ponad 5000 urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, w tym:

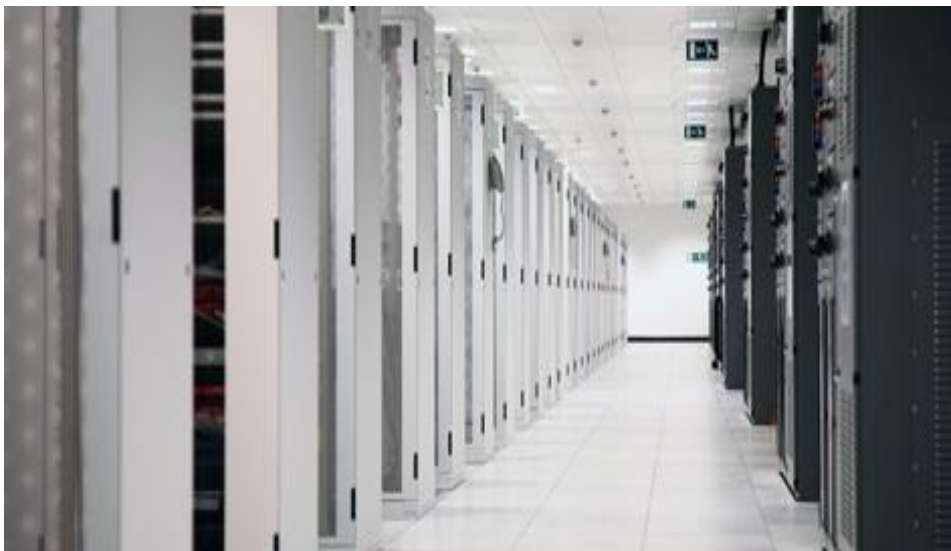
ponad 200 szaf klimatyzacji precyzyjnej i ponad 100 agregatów chłodniczych.

Do realizacji usług zatrudniamy ponad 100 pracowników technicznych, w tym:

21 inżynierów w specjalnościach chłodnictwo, klimatyzacja-wentylacja, elektroenergetyka, automatyka, mechanika.



SERWEROWNIE, AGREGATY



INSTALACJE, SALE OPERACYJNE



Od 2004 roku firma posiada System Zarządzania Jakością udokumentowany **certyfikatem ISO 9001:2000**, a od 2009 roku **certyfikatem ISO 9001:2008** potwierdzający, że firma spełnia określone wymagania jakościowe w zakresie świadczenia usługi utrzymania ruchu, serwisu i montażu systemów wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, chłodniczych, elektroenergetycznych i automatyki.

Naszym obecnym Klientom, którzy korzystają z naszych usług serdecznie dziękujemy za zaufanie. Zapewniając, że nasze obecne i przyszłe działania powinny to zaufanie umacniać i rozbudowywać.

Naszym przyszłym Klientom, którzy zdecydują się podjąć z nami współpracę zapewnimy taki poziom jakości wykonywanych usług, w których zaufanie i satysfakcja będą gwarancją najwyższego poziomu bezpieczeństwa funkcjonalności.



„SAR PW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa

Siedziba Firmy:

ul. Żegańska 1, 04-713 Warszawa

tel. (22) 615-70-74, fax. (22) 615-77-15

E-mail: sarserwis@sarserwis.pl

www.sarserwis.pl



PYTANIA

**DZIĘKUJEMY PAŃSTWU
ZA POŚWIĘCONY CZAS**