



Firma „SAR PW Sp. z o. o.” Sp.k. w lipcu 2014 roku zdobyła akredytację
Uptime Institute nr 736 ATS Accredited Tier Specialist



ATS Accredited Tier Specialist

Niezawodność funkcjonalna oraz dobre praktyki
poparte akredytacją Uptime Institute



Z nieukrywaną satysfakcją oznajmiamy, że pracownik firmy
„SAR PW Sp. z o. o.” Sp.k., Paweł Wróbel zdobył akredytację:

Uptime Institute nr 736 jako ATS Accredited Tier Specialist

W ten sposób nasza firma dołączyła
do elitarnej grupy firm promujących
niezawodność funkcjonalną oraz
dobre praktyki w eksploatacji / ser-
wisie infrastruktury technicznej o
krytycznym znaczeniu, do których
zalicza się Data Center.



Certyfikat ten potwierdza naszą wiedzę mna temat środowisk data center,
którą zdobywamy od 20 lat serwisując serwerownie.
Jest to drugi taki certyfikat w Polsce.

[Sprawdź możliwości SAR PW ▶](#)

[Klasyfikacja Tier Uptime Institute ▶](#)



UpTime Institute

www.uptimeinstitute.com/accredited-tier-specialist/ats-roster



**SAR PW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
Spółka komandytowa**

www.sarserwis.pl





„SAR PW
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”
Spółka komandytowa

ul. Żegańska 1
04-713 Warszawa
tel. (+48 22) 615-70-74
tel. (+48 22) 615-83-74
fax (+48 22) 615-77-15
sarserwis@sarserwis.pl



Jako sprawdzony specjalista w realizacji wysoko zaawansowanych usług serwisowych firma „SAR PW Sp. z o. o.”, Sp. k., jest w stanie zapewnić świadczenie usługi według najwyższych standardów obsługi urządzeń, instalacji, systemów, zgodną z wytycznymi **Data Center Site Infrastructure Tier standard: Operational Sustainability** oraz doradztwo w zakresie przygotowania infrastruktury technicznej zgodną z wytycznymi **Data Center Site Infrastructure Tier standard: Topology**.

Firma „SAR PW Sp z o. o.”, Sp.k. specjalizuje się w realizacji umów serwisowych dla obiektów typu Data Center na poziomie bezpieczeństwa funkcjonalnego– umowy o tzw. wynik, jakim jest zapewnienie i utrzymanie w ruchu ciągłym przez 24 godziny na dobę 365 dni w roku wymaganych parametrów technologicznych w serwerowni data center. Struktura organizacyjna firmy podporządkowana jest zapewnieniu świadczenia tego typu usługi opartej na najwyższym poziomie wymagań dotyczących bezpieczeństwa

funkcjonalnego, zgodną z wytycznymi Management & Operations zawartymi w normie Data Center Site Infrastructure Tier standard: Operational Sustainability, również w odniesieniu do lokalizacji nie posiadających certyfikacji Tier Uptime Institute.

Uptime Institute jest niezależną organizacją z sektora badań, edukacji i doradztwa w sektorze centrów przetwarzania danych, która w swej działalności skupia się na podnoszeniu bezpieczeństwa funkcjonalnego, niezawodności i wydajności infrastruktury technicznej oraz organizacji służb utrzymania ruchu Data Center.

Uptime Institute obsługuje klientów na całym świecie w ponad 50 krajach, oferując usługi dla inwestorów oraz przedsiębiorstw zajmujących się budową i eksploatacją Data Center w zakresie doradztwa, jak również certyfikacji i akredytacji. Jako jedyna tego typu organizacja niezależna od producentów, wydaje certyfikaty Uptime Institute zgodności z normami Tier.



„SAR PW
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”
Spółka komandytowa

ul. Żegańska 1
04-713 Warszawa
tel. (+48 22) 615-70-74
tel. (+48 22) 615-83-74
fax (+48 22) 615-77-15
sarservis@sarservis.pl



Klasyfikacja „Tier” TIA/ANSI 942 „Telecommunications Infrastructure Standard for Data Centers” jako znormalizowana metodologia wykorzystywana do ustalenia dostępności i niezawodności obiektów Data Center definiuje standardy projektowe i inwestycyjne jednakowe na całym świecie. **Certyfikacja Tier w Uptime Institute** jest zgodna z powyższą normą lecz odnosi się także do jakości i sposobu zarządzania oraz serwisowania infrastruktury technicznej Data Center, które bezpośrednio wpływa na niezawodność funkcjonowania i dostępność pomieszczeń komputerowych.

W przypadku certyfikacji dokonywanej przez Uptime Institute, rozpoznaniu oraz ocenie podlegają poszczególne **etapy realizacji inwestycji, a następnie eksploatacji**:

1. Tier Certification of Design Documentation – etap projektowania
2. Tier Certification of Constructed Facility – etap realizacji oraz przekazanie do eksploatacji
3. Tier Certification of Operational Stainability – etap eksploatacji i utrzymania wysokiej dostępności

Certyfikaty Uptime Institute przyznawane są w czterech kategoriach:

I. Basic Site Infrastructure. Podstawowa infrastruktura obiektu (zapewniona infrastruktura do działania Data Center: UPS, Klimatyzacja, LAN/WAN)

II. Redundant Capacity components Site Infrastructure. Układ redundantny, co oznacza, że uszkodzenie jednego z urządzeń nie powoduje zatrzymania pracy Data Center dzięki nadmiarowości urządzeń. Redundancji w tym przypadku nie podlegają linie zasilające i rurociągi.

III. Concurrently Maintainable Site Infrastructure. Układ współbieżnie konserwowany co oznacza, że uszkodzenie jednego z urządzeń (dotyczy to także linii zasilających i rurociągów) nie powoduje zatrzymania pracy Data Center oraz że można podczas pracy prowadzić konserwację urządzeń.

IV. Fault Tolerant Site Infrastructure. Układ odporny na awarie, co oznacza, że uszkodzenie jakiegokolwiek z elementów, nie powoduje zatrzymania pracy Data Center oraz że można podczas normalnej pracy, jak również stanu wystąpienia pojedynczych awarii pracy, prowadzić, planowe konserwację.

Z pojęciem klasyfikacji Tier jest ściśle związane określenie dyspozycyjności „A” (z ang. availability), którą wyznacza się w następujący sposób:

$$A = \text{MTBF} / (\text{MTBF} + \text{MTTR})$$

gdzie poszczególne składnie oznaczają:

MTBF – Czas międzyawaryjnej pracy (Mean Time Between Failure)

MTTR – Czas naprawy (Mean Time To Repair)

Na podstawie współczynników MTBF i MTTR oblicza się dyspozycyjność i podaje się je w procentach. Wartości A odpowiada obliczony teoretycznie czas niedyspozycji systemu.

Tier 1. – dyspozycyjność na poziomie 99.671%, przy MTTR=1729.224 min.

Tier 2. – dyspozycyjność na poziomie 99.741% przy MTTR=1361.304 min.

Tier 3. – dyspozycyjność na poziomie 99.982% przy MTTR=94.608 min.

Tier 4. – dyspozycyjność na poziomie 99.995% przy MTTR=26.28 min.

Klasyfikacja Tier, w zakresie Operational Sustainability, ma pomóc właścicielom i operatorom w optymalnym zarządzaniu zasobami mającymi wpływ na długoterminową niezawodność obiektu. Klasyfikacja Tier, w zakresie Operational Sustainability, ocenia istniejący obiekt z perspektywy wdrożonej polityki procesów serwisowych i zarządzania zasobami ludzkimi użytymi do eksploatacji i konserwacji infrastruktury technicznej Data Center. Klasyfikacja ta uwzględnia również potencjalne ryzyka związane z typem i lokalizacją budynku Data Center.